



# DIRECTIVES EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ PENDANT LA COVID-19 À L'INTENTION DES TRAVAILLEURS DES SERVICES DE RESTAURATION DANS LE SECTEUR DES SOINS DE SANTÉ



## APERÇU

Pendant la pandémie de la COVID-19 (maladie à coronavirus 2019), nous devons tous collaborer pour garantir la sécurité et la santé des travailleurs, des clients et du public, afin d'enrayer la propagation du virus et de nous préparer à rouvrir la province dès que nous le pourrons.

Vous trouverez ci-dessous un ensemble de ressources, de conseils et de bonnes pratiques destinés à aider les employeurs et les employés à prévenir la propagation de la COVID-19 et à travailler ensemble à la réouverture de la province.

Les employeurs et les travailleurs de l'Ontario ont certains devoirs et droits en vertu de la *Loi sur la santé et la sécurité au travail* (LSST) et de ses règlements. Les employeurs doivent également examiner et suivre toutes les directives applicables émanant du médecin hygiéniste en chef et du ministère de la Santé.

## POUR EN SAVOIR PLUS SUR :

- [les droits des travailleurs](#)
- [les responsabilités des employeurs](#)

## SE PROTÉGER ET PROTÉGER SES COLLÈGUES

Les coronavirus se propagent principalement de personne à personne par contact étroit, y compris au travail. Voici quelques [conseils utiles](#) pour empêcher la propagation des germes :

- Lavez-vous souvent les mains avec de l'eau et du savon ou avec un désinfectant pour les mains à base d'alcool (dont la teneur en alcool est supérieure à 60 %).
- Éternuez et toussez dans votre coude.
- Si vous utilisez un mouchoir en papier, jetez-le immédiatement et lavez-vous ensuite les mains.
- Évitez de vous toucher les yeux, le nez ou la bouche.
- Évitez tout contact avec des personnes malades.
- Restez à la maison si vous êtes malade.



- Évitez autant que possible les surfaces fréquemment touchées, ou assurez-vous de vous laver les mains ensuite.
- Lavez vos mains et vos vêtements dès votre retour à la maison.
- Si vous êtes malade, prévenez immédiatement votre supérieur hiérarchique, remplissez l'[auto-évaluation](#) et suivez les instructions qui vous seront données.

## LES MEILLEURES PRATIQUES POUR RESTER EN BONNE SANTÉ ET EN SÉCURITÉ

### RECONNAÎTRE ET ÉVALUER

Selon Santé Canada, les symptômes peuvent apparaître en quelques jours seulement ou jusqu'à 14 jours après avoir été exposé à une personne atteinte de la maladie. La [COVID-19](#) peut provoquer toute une série de symptômes, notamment de la fièvre, de la toux, un mal de gorge et un essoufflement.

Chez certaines personnes, les symptômes ressemblent à ceux d'un rhume; pour d'autres, ils sont assez graves et peuvent même mettre la vie en danger. Il est important de vérifier auprès de votre fournisseur de soins de santé, de Télésanté ou du bureau de santé publique local et de suivre les consignes qui indiquent de [rester à la maison](#) ou d'éviter les lieux publics afin de prévenir la propagation du virus. Le virus se propage généralement lorsqu'on tousse ou qu'on éternue, lorsqu'on est en contact avec une personne infectée ou lorsqu'on se touche le visage, la bouche, le nez ou les yeux après avoir touché une surface infectée.

Un contact étroit avec une personne potentiellement infectée ou le fait de toucher des articles potentiellement contaminés (tels que des chariots, des plateaux-repas, de l'équipement, des poignées de porte, des surfaces dures) peuvent présenter les plus grands risques d'exposition. En général, un contact étroit avec d'autres personnes augmente le risque d'exposition à une personne qui pourrait déjà être infectée.

### CONTRÔLER

1. Respectez les exigences énoncées dans la *Loi sur la santé et la sécurité au travail* ainsi que les politiques et procédures, y compris le plan de préparation et d'intervention en cas de maladie infectieuse établi par votre organisation.

Toutes les parties présentes sur le lieu de travail ont des rôles et des responsabilités pour protéger les travailleurs des dangers sur le lieu de travail, comme le prévoient la [Loi sur la santé et la sécurité au travail](#) (LSST) et ses règlements, ainsi que les directives du médecin hygiéniste en chef.

Les travailleurs doivent faire part de leurs préoccupations à leur :

- supérieur hiérarchique
- Comité mixte sur la santé et la sécurité au travail ou délégué à la santé et à la sécurité



- syndicat, le cas échéant.

Conformément à l'[article 28 \(1\)](#) de la LSST, les travailleurs ont le devoir :

- De travailler conformément aux dispositions de la loi et des règlements.
- D'utiliser ou porter l'équipement, les dispositifs de protection ou les vêtements exigés par leur employeur.
- De signaler à leur employeur ou à leur supérieur hiérarchique l'absence ou le défaut de tout équipement ou dispositif de protection dont ils ont connaissance.
- De signaler à l'employeur ou au supérieur hiérarchique toute infraction à la loi ou aux règlements ou l'existence de tout risque dont ils ont connaissance.

En vertu de la loi ontarienne, les travailleurs ont le [droit de refuser de faire un travail dangereux](#). Si les problèmes de santé et de sécurité ne sont pas résolus à l'interne, un travailleur peut demander l'application de la loi en déposant une plainte auprès de l'InfoCentre de santé et de sécurité au travail, au 1 877 202-0008.

De plus, les plans de préparation et d'intervention en cas de maladie infectieuse établis par l'organisation doivent être suivis. Le plan doit prendre en compte et traiter les niveaux de risque associés au lieu de travail et aux tâches professionnelles. Ce plan doit expliquer comment le site [fonctionnera](#) pendant la pandémie, y compris, mais sans s'y limiter, les considérations de santé et de sécurité telles que la désinfection des sites, la manière dont les employés signalent les maladies, la manière d'assurer la distanciation physique et la manière dont le travail sera programmé.

2. **Maintenez la distanciation physique.** La [distanciation physique](#) consiste généralement à maintenir une distance d'au moins deux mètres (six pieds) entre les personnes. En maintenant une distance physique, vous êtes moins susceptible d'être exposé à un virus respiratoire. La distanciation physique peut ne pas être possible lors de l'exécution de certaines tâches, et un EPI peut être nécessaire.
3. **Suivez les conseils précis en matière de santé et de sécurité et les pratiques de prévention et de contrôle des infections.**
  - Consultez le [ministère de la Santé](#) et [Santé publique Ontario](#) pour obtenir des conseils sur la COVID-19.
  - Augmenter la fréquence de [nettoyage](#) des surfaces fréquemment touchées (p. ex. les poignées de porte, les comptoirs, les mains courantes, les écrans tactiles, les dessus de table, les chaises, les services en contact avec les aliments, les plateaux de repas, les ustensiles de cuisine et de service de buffet) avec des produits de nettoyage enregistrés au Canada et portant un numéro d'identification de médicament (DIN) ou une étiquette du SIMDUT, au moins deux fois par jour et lorsqu'ils sont visiblement sales.
  - Protéger les aliments de la contamination en utilisant des dispositifs de protection ou des couvercles pour les aliments et les ustensiles.
  - Les aliments préparés pour les plats à emporter et la livraison doivent être emballés de manière à être protégés contre la contamination et à pouvoir être consommés ailleurs.
  - [Lavez-vous les mains](#) souvent avec de l'eau et du savon.



- Désinfectez et nettoyez l'équipement et les ustensiles en utilisant l'une des méthodes suivantes :
    - pendant au moins 45 secondes, dans une eau propre chauffée à une température d'eau moins 77 °C;
    - pendant au moins 45 secondes, dans une solution de chlore d'eau moins 100 ppm à une température d'eau moins 24 °C;
    - pendant au moins 45 secondes, dans une solution contenant au moins 200 ppm de composé d'ammonium quaternaire chauffée à une température d'eau moins 24 °C;
    - pendant au moins 45 secondes, dans une solution propre contenant au moins 25 ppm d'iode disponible chauffée à une température d'eau moins 24 °C;
    - selon les directives du fabricant, dans d'autres agents assainissants dont l'utilisation est approuvée par Santé Canada, l'Agence canadienne d'inspection des aliments ou le médecin hygiéniste pour l'usage prévu.
  - Les travailleurs du secteur de la restauration doivent porter l'équipement de protection individuelle (EPI) qui est normalement utilisé de manière appropriée pour la tâche entreprise, à moins qu'un contact étroit ne soit nécessaire.
  - Il convient d'enfiler et de retirer correctement l'EPI et de se laver les mains.
  - Pour obtenir des ressources spécifiques sur la manipulation et la préparation des aliments, communiquez avec le bureau de santé publique de votre région.
4. **Retour au travail après un voyage ou une maladie.** Restez à la maison si vous vous sentez malade ou si vous remplissez les critères pour un isolement volontaire en raison d'un voyage ou d'une exposition. Si vous ressentez des symptômes, vous devez immédiatement vous éloigner des autres et rentrer chez vous. Si possible, évitez d'utiliser les transports en commun. Veillez à prévenir votre supérieur hiérarchique afin qu'il soit au courant de la situation et qu'il puisse également prévenir d'autres personnes susceptibles d'avoir été exposées.
- Lorsque les employés ont voyagé à l'étranger au cours des 14 derniers jours et qu'ils veulent retourner au travail, il est important de trouver un équilibre entre la protection du système de santé et le maintien des activités de ces établissements. Les travailleurs qui ont voyagé hors du Canada au cours des 14 derniers jours doivent s'isoler pendant une période de 14 jours à compter de leur arrivée en Ontario. Ils ne doivent pas se présenter au travail s'ils sont malades. S'ils reprennent le travail après une maladie, ils doivent consulter le bureau de santé publique de leur région et leur supérieur ou leur service de santé et de sécurité au travail pour planifier leur retour en toute sécurité.
5. **Adoptez les mesures de précaution suivantes pendant que vous travaillez :**
- Ne vous présentez pas au travail si vous présentez l'un des symptômes ou si vous êtes en isolement volontaire ou en quarantaine.
  - Limitez les contacts en personne pendant les activités professionnelles et pratiquez la distanciation physique chaque fois que cela est possible.
  - Utilisez les technologies de communication (messages texto et téléphones cellulaires) plutôt que d'avoir des conversations en personne.



- Limitez les interactions informelles qui se produisent normalement au travail.
- Établissez des horaires de travail flexibles ou des horaires alternatifs lorsque cela est possible.

Par ailleurs, la pandémie de COVID-19 représente un scénario unique et sans précédent pour de nombreux travailleurs. Assurez-vous de prendre soin à la fois de votre santé mentale et de votre bien-être psychologique, ainsi que de votre santé physique, pendant cette période. Découvrez des [conseils utiles et des stratégies d'adaptation](#).

## 6. Pratiquez une hygiène des mains rigoureuse.

Santé Canada recommande de suivre les pratiques d'hygiène de base suivantes :

- Se laver les mains fréquemment et soigneusement avec de l'eau et du savon pendant au moins 20 secondes.
- Si vous utilisez des désinfectants pour les mains, ceux-ci doivent être à base d'alcool (teneur en alcool supérieure à 60 %) pour être efficaces.
- Évitez de vous toucher le visage.
- Éternuez ou toussez dans votre manche ou dans un mouchoir en papier et jetez-le.
- Utiliser un mouchoir de papier propre ou une jointure / son coude pour toucher les interrupteurs, les portes, les boutons, etc.

## ÉVALUATION

Demandez et évaluez :

- Les installations d'hygiène appropriées (équipement pour le lavage des mains) étaient-elles à votre disposition?
- Avez-vous pu pratiquer la distanciation physique?
- Aviez-vous l'EPI dont vous aviez besoin pour vous protéger pendant que vous vous acquittiez de vos tâches?
- Avez-vous reçu une formation sur l'utilisation correcte de l'EPI?
- Savez-vous quoi faire si vous avez des symptômes?
- Connaissez-vous les risques qu'une urgence survienne dans votre région et comment pouvez-vous vous préparer au fur et à mesure que la situation évolue?

## OUTIL D'AUTO-ÉVALUATION :

<https://covid-19.ontario.ca/autoevaluation/#q0>

## PRENDRE SOIN DE SA SANTÉ MENTALE PENDANT LA COVID-19

<https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/2019-nouveau-coronavirus/sante-mentale.html>

## POUR COMMUNIQUER AVEC LE BUREAU DE SANTÉ PUBLIQUE DE VOTRE RÉGION :

<http://www.health.gov.on.ca/fr/common/system/services/phu/locations.aspx>



## RESSOURCES

Tenez-vous au courant des mises à jour gouvernementales quotidiennes :

- [Gouvernement de l'Ontario](#)
- [Gouvernement du Canada](#)
- [Santé publique Ontario](#)

### RESSOURCES PUBLIÉES PAR LE GOUVERNEMENT ET LES AGENCES DE L'ONTARIO AU SUJET DE LA COVID-19

Le [ministère de la Santé de l'Ontario](#) fournit des mises à jour régulières sur la réponse du gouvernement provincial à la pandémie, notamment :

- l'état des cas en Ontario;
- les zones actuellement touchées;
- les symptômes et les traitements;
- comment se protéger et se mettre en isolement volontaire;
- la mise à jour des informations sur le virus en Ontario.

[Santé publique Ontario](#) fournit des ressources actualisées sur la COVID-19, notamment :

- des liens vers les lignes directrices en matière de santé publique, les énoncés de position et les mises à jour sur la situation;
- un synopsis des principaux articles faisant le point sur les dernières découvertes liées au virus;
- des recommandations sur l'utilisation de l'équipement de protection individuelle;
- de l'information sur la prévention et le contrôle des infections;
- de l'information sur les tests de dépistage;
- d'autres ressources publiques.

### AUTRES RESSOURCES SUR LA COVID-19

[Santé Canada](#) décrit les mesures prises par le gouvernement du Canada pour limiter la propagation du virus, ainsi que l'évolution de la situation dans les provinces et les communautés partout au pays. Elle tient également à jour le nombre de cas par province.

L'[Organisation mondiale de la santé](#) met à jour les dernières directives et informations relatives à la pandémie mondiale et à sa propagation au-delà des frontières canadiennes.

Elle fournit également les toutes dernières nouvelles sur :

- la recherche et le développement actuels liés au virus;
- un « tableau de bord » de la situation concernant la COVID-19;
- les mesures de préparation aux situations d'urgence;
- des mises à jour médiatiques en direct sur la propagation du virus.



Des environnements sûrs  
Des travailleurs en santé

[www.pshsa.ca](http://www.pshsa.ca)

## ASSOCIATION DE SANTÉ ET SÉCURITÉ POUR LES SERVICES PUBLICS

Accédez aux ressources et aux informations sur la COVID-19 à l'adresse <https://www.pshsa.ca/covid-19>.

Cette ressource ne remplace pas la *Loi sur la santé et la sécurité au travail* (LSST) et ses règlements, et ne doit pas être utilisée ou considérée comme un avis juridique. Les inspecteurs de la santé et de la sécurité appliquent la loi en fonction des faits sur le lieu de travail.